

2017

GF

GuidoFox

Treslonglaan 214

2548RR Den Haag

GuidoFox@GuidoFox.nl

0031 6 45920196

GuidoFox

[ALGEMENE VOORWAARDEN]

GuidoFox - Algemene Voorwaarden

10 december 2017

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Onderneming: GuidoFox
2. Ondernemer: G.G. Vos (namens de onderneming);
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en/of een persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Voor beide geldt dat ze een overeenkomst aangaan met onderneming;
4. Deelnemer: een persoon van vlees en bloed die deelneemt aan een van de coachingsessies georganiseerd door GuidoFox
5. Coachingsessie: Coachingsessie afgenomen bij GuidoFox.
6. Dag: kalenderdag;
7. Overeenkomst tot koop : een overeenkomst waarbij de ene partij zich verbindt om een dienst af te nemen en de andere partij zich verbindt om daar een prijs voor te betalen;
8. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de onderneming.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: GuidoFox

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Vestigingsnummer: 000037318721

Adres: Treslonglaan 214, 2548 RR Den Haag;

Telefoonnummer mobiel: 0645920196;

E-mailadres: GuidoFox@GuidoFox.nl;

KvK-nummer: 68920741

BTW-nummer: NL048814817B02

BSN-nummer aanvrager: 048814817

Betalingsgegevens bank: NL30INGB0008291428 t.n.v. GuidoFox

Kamer van Koophandel uittreksel is vervaardigd op 8 juni 2017 om 13.11 uur.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst van koop tussen onderneming en

consument.

2. Voordat de overeenkomst van koop wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan consument ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat deze overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat deze Algemene Voorwaarden bij de onderneming zijn in te zien en op verzoek van consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de onderneming gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de onderneming niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het voor consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen en de door GuidoFox gemaakte reis-, brandstof- en parkeerkosten;

- o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- o de wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
- o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen ondernemer de prijs garandeert;
- o de manier waarop consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt onderneming onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door onderneming is bevestigd, kan consument de overeenkomst ontbinden.
3. De onderneming kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst van koop. Indien ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan onderneming diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw en de door ondernemer gemaakte reistijd-, brandstof-, en parkeerkosten.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en

zetfouten is ondernemer niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs te verrichten.

Artikel 7 - Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 8 - Levering van diensten en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van aanvragen tot dienstverlening van diensten en de beoordeling daarvan.
2. Als plaats van dienst geldt het adres dat consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. In geval van ontbinding van de koopovereenkomst zal conform het vorige lid ondernemer het bedrag dat consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 9 - Betaling, annulering en voorbehouden

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door consument verschuldigde bedragen te worden voldaan uiterlijk 14 dagen voorafgaande aan de totstandkoming van de afgenomen dienst. Indien ondernemer niet de volledige betaling binnen voornoemde termijn op haar eerder genoemde bankrekening heeft ontvangen, is ondernemer genoodzaakt de totstandgekomen overeenkomst te ontbinden en de beoogde dienst te annuleren om andere consumenten daardoor voorrang te kunnen geven op de datum van de beoogde afname van de dienst. In uitzonderlijke gevallen kan van dit termijn op initiatief van de ondernemer worden afgeweken. Bij het afnemen van een overschrijding van de overeengekomen tijdsduur kan een aanvullende factuur door ondernemer worden uitgereikt. Dit bedrag dient uiterlijk te worden voldaan 14 dagen na afloop van deze coachingssessie.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betalingsgegevens onverwijld aan ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht de gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

4. Indien consument binnen 14 dagen voor het afnemen van de beoogde dienst niet in staat is om deel te nemen aan de coachingssessie volgt er geen restitutie van het deelnamebedrag. Ondernemer had immers zijn tijd kunnen inzetten voor andere consumenten. Indien sprake is van ernstige ziekte of andere zeer uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden wordt dit op initiatief van consument met ondernemer persoonlijk zo spoedig mogelijk besproken. Een doktersverklaring kan worden geëist. In uitzonderlijke gevallen kan van dit termijn op initiatief van ondernemer worden afgeweken.
5. Ondernemer behoudt het recht iedere verhindering, die zijn oorzaak vindt bij de organisatie van ondernemer, waardoor ondernemer haar verplichtingen uit enige door haar gesloten overeenkomst van koop niet kan nakomen, het recht die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en later in zijn geheel, gedeelte of niet uit te voeren. Ondernemer zal hiervan de deelnemer in dat geval onmiddellijk in kennis stellen.
6. Ondernemer behoudt het recht om potentiële consumenten te weigeren van het deelnemen aan de aangeboden diensten.

Artikel 10 - Vrijwaring aansprakelijkheid

1. De consument vrijwaart ondernemer voor aansprakelijkheden wegens of die voortkomen uit materiele, immateriële, lichaams- en letselschade.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst van koop moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ondernemer, nadat consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer op haar initiatief de geleverde diensten kosteloos vergoeden.

Artikel 12 - Commitment

1. Consument committeert zich formeel en materieel aan de aanwijzingen die de ervaren coach van onderneming hem geeft. Consument beseft dat zijn ontwikkelingsproces afhangt van het opvolgen van zijn aanwijzingen en dat een wederzijdse vertrouwensband met de coach essentieel is voor succes. Consument committeert zich ook bij het afnemen van een dienst aan een hoge graad van motivatie.
2. Consument en ondernemer zullen zich nooit negatief over elkaar uitlaten via welk (sociaal) medium dan ook. Verschil van inzicht over de uitgevoerde handelingen kunnen in onderling overleg met elkaar in vertrouwen worden besproken.

Artikel 13 - Overmacht

1. Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens consument indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ondernemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ondernemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Ondernemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzover ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ondernemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ondernemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn aan te vragen via Guidofox@GuidoFox.nl en zijn terug te vinden op www.GuidoFox.nl.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met ondernemer.
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

© mr. dr. drs. G.G. Vos, Den Haag