

2017



GuidoFox

Treslonglaan 214

2548 RR Den Haag

GuidoFox@GuidoFox.nl

0031 6 45920196

GuidoFox

[PRIVACYVERKLARING]

GuidoFox - Privacyverklaring

10 december 2017

GuidoFox gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag (2548RR) aan de Treslonglaan 214, hierna te noemen "GuidoFox" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. GuidoFox verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert GuidoFox u over de manier waarop GuidoFox uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door GuidoFox worden aangeboden op www.GuidoFox.nl.

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Persoonlijk

GuidoFox gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. GuidoFox past wat u op www.GuidoFox.nl ziet aan op uw interesses. GuidoFox gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.

2. Doel

GuidoFox verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van www.GuidoFox.nl, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. GuidoFox gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door GuidoFox.

3. Bestelling

Voor uw bestelling heeft GuidoFox uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling. GuidoFox verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum.

Als u op www.GuidoFox.nl bij een externe verkoper bestelt, geeft GuidoFox uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als GuidoFox dat doet.

4. Uw account

In uw account op www.GuidoFox.nl slaat GuidoFox onder andere de volgende informatie op: telefoonnummer, adres(sen), uw naam, e-mailadres, opgegeven informatie en interesses, reviews die u hebt geplaatst, gegevens over uw eerdere bestellingen & aflever- en betaalgegevens.

5. Klantenservice

U kunt bellen, e-mailen & chatten met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. GuidoFox registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt GuidoFox gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

6. Nieuwsbrieven

u kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. GuidoFox heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt GuidoFox samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van GuidoFox meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via GuidoFox@GuidoFox.nl .

7. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of GuidoFox over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt GuidoFox bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

8. Prijsvragen

Als u meedoet aan een actie of prijsvraag, vraagt GuidoFox om uw naam, adres en e-mailadres om de actie te kunnen uitvoeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op reclameacties te meten.

9. Persoonlijk winkelen

Op basis van uw eerdere bezoeken aan www.GuidoFox.nl houdt GuidoFox uw winkelgedrag en persoonlijke voorkeuren bij en kan GuidoFox haar aanbod aan u daarop aanpassen. GuidoFox gebruikt daarvoor cookies, uw IPadres

en informatie over eerdere aankopen. Lees op www.GuidoFox.nl meer over cookies en hoe u ze uit kunt zetten.

10. Verbetering van diensten GuidoFox

GuidoFox kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor GuidoFox uitvoeren, geeft GuidoFox uw emailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

11. Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten

GuidoFox gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt GuidoFox uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan GuidoFox uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

12. Achteraf betalen

Als u artikelen koopt en niet meteen betaalt, kan GuidoFox uw kredietwaardigheid toetsen. GuidoFox kan daarbij gebruikmaken van externe bureaus/derden. Voor dat onderzoek kan GuidoFox uw gegevens aan anderen verstrekken, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken.

13. Kopen bij externe verkopers

Op www.GuidoFox.nl bieden ook andere verkopers hun aanbod aan. Als u producten van een externe verkoper op www.GuidoFox.nl, kun u contact met die externe verkoper opnemen via. GuidoFox slaat de berichten, die u aan die verkoper stuurt, op om te kunnen reageren op vragen of problemen, het gedrag van de externe verkopers te kunnen bijhouden en het aanbod op www.GuidoFox.nl te kunnen verbeteren.

14. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt GuidoFox deze gegevens net zoals die van andere klanten van GuidoFox.

15. Social media

Op sommige plekken op www.GuidoFox.nl, kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. GuidoFox krijgt geen toegang tot uw social media-account.

16. Andere doeleinden

Tot slot kan GuidoFox uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. GuidoFox geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- a) De doorgifte geschiedt aan een door GuidoFox voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden GuidoFox een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
- b) GuidoFox op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. GuidoFox maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die GuidoFox ontvangt.

Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar GuidoFox@GuidoFox.nl of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat GuidoFox tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op www.GuidoFox.nl werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid GuidoFox

1. GuidoFox heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die GuidoFox verwerkt ten behoeve van www.GuidoFox.nl. GuidoFox accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. GuidoFox bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan www.GuidoFox.nl, tenzij GuidoFox op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. GuidoFox behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via www.GuidoFox.nl bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van www.GuidoFox.nl gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Houd voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en www.GuidoFox.nl in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 01-12-2017.

© mr. dr. drs. G.G. Vos, Den Haag